

Het tarief **in detail** en voorwaarden

Het tarief buiten bundel

Bellen

0,10 €/min

Surfen

0,01 €/MB

SMS

0,05 €/sms-mms

Mobiel internet

Als je je surfvolume hebt opgebruikt, kan je oftewel je data blokkeren of verder surfen in 4G/5G aan de prijs van 0,01 €/MB. Als je meer dan 50 € incl. btw surfvolume buiten abonnement hebt, wordt je internettoegang geblokkeerd.

In het buitenland

In de Europese Unie gebruik je voortaan de nationale volumes die in je tariefplan zijn inbegrepen.

Om te communiceren in of naar andere landen, raadpleeg onze [tarieven en internationale opties](#).

Voorwaarden van het aanbod 1 GB.

hey! 1 GB is een gsm-abonnement van 7 € per maand incl. btw met:

- 1 GB om in 4G/5G te surfen met je Smartphone in België en in roaming in een lidstaat van de Europese Unie
- 60 mn bellen in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, België inbegrepen, inclusief de 078 nummers, uitgezonderd speciale nummers, en dit op elk moment van de dag;
- 500 sms/mms'en in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, België inbegrepen, uitgezonderd speciale nummers;

Verbruik buiten abonnement

Als je het inbegrepen belvolume overschrijdt, betaal je 0,10 euro per minuut. Elke oproep wordt na de eerste minuut per seconde aangerekend en wordt automatisch onderbroken na drie uur.

Oproepen en sms'en van België naar het buitenland zijn niet inbegrepen in je tariefplan. Verbruik buiten de Europese Unie wordt gefactureerd volgens de internationale tarieven. Je vindt al onze tarieven en opties op www.heytelecom.be/nl/roaming

Oproepen in roaming naar speciale nummers (0800, 0900, etc.) en korte nummers zijn niet inbegrepen en worden gefactureerd volgens de kosten die door de aanbieders van deze nummers zijn bepaald. De kosten kunnen ook in rekening worden gebracht zelfs al is het speciale nummer gratis in dit land. Daarnaast kunnen telefoongesprekken en dataverbindingen die gebeuren in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) gebruik maken van satellietnetwerken, die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie.

Uit voorzorg en met het oog op fraudebestrijding worden bij online aankoop van de mobiele dienst, de communicaties naar speciale nummers (=oproepen naar 090x nummers en sms'en/mms'en van en naar verkorte nummers) of aankopen via het internet enkel toegestaan na betaling van de eerste factuur en op expliciet verzoek van de klant.

Buiten volume surflijmit

Als je blijft surfen buiten abonnement, is de prijs 0,01 € per MB. Als je meer dan 50 € surfvolume buiten abonnement hebt, wordt je internettoegang weer geblokkeerd. Om verder te kunnen surfen, kan je je tariefplan aanpassen naar hey! 10 GB or hey! 40 GB.

Buiten volume surflijmit in het buitenland

Wanneer je surft binnen de Europese Unie, wordt je verbruik afgehouden van het inbegrepen surfvolume van je tariefplan. Eens je surfvolume volledig verbruikt is, surf je verder aan 0,01 € per MB tot je het ingestelde maximumbedrag van 60€ incl BTW hebt bereikt. Buiten de Europese Unie surf je aan de internationale tarieven tot je het ingestelde maximumbedrag van je Travel Data Control hebt bereikt. Je vindt al onze tarieven en opties op www.heytelecom.be/nl/roaming

Surfsnelheid in België

hey! maakt gebruik van het Orange-netwerk.

Snelheden Orange netwerk:

	Maximale geraamde snelheid		Geadverteerde maximale snelheid	
	Download	Upload	Download	Upload
2G	254 Kbps	-	256 Kbps	20 Kbps
3G/3G+	34 Mbps	4.3 Mbps	42 Mbps	5.76 Mbps
4G/4G+	350 Mbps	70 Mbps	400 Mbps	100 Mbps
5G	1 Gbps	95 Mbps	1 Gbps	100 Mbps

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de hey! klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement. Meer informatie over de mobiele internetsnelheden vindt u op <https://www.heytelecom.be/nl/kwaliteit-van-de-dienstverlening>

Gebruiksvoorwaarden

- Resterende belminuten, surfvolume en sms'en worden niet overgedragen naar de volgende maand.
- De onbeperkte sms'en en belwaarde zijn voorbehouden voor een normaal, persoonlijk gebruik (zelfs intensief).
- Normaal sms-gebruik wordt vastgelegd op maximaal 10.000 sms'en per maand en een normaal belgebruik op maximaal 10.000 minuten per maand. Bij overbelasting van het netwerk, misbruik (met name terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, callcenters of simboxen) of elk ander gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat men mag verwachten van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals bijvoorbeeld het gebruik als babyfoon, wanneer je geregeld belt of sms'jes verzendt naar ruim 250 verschillende correspondenten per maand of wanneer je meer dan 3 uur onafgebroken belt en/of door direct terug te bellen nadat de verbinding werd verbroken) behoudt Orange zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen. De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke interventie of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).

Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten

De Klant kan zijn toestemming geven om persoonsgegevens (telefoonnummer, naam, volledig adres of alleen postcode) in de online telefoongidsen en inlichtingendiensten op te nemen. Het telefoonnummer kan op basis van de persoonsgegevens door iedereen opgezocht worden via het internet of via telefoondiensten. De Klant kan ook de uitdrukkelijke toestemming geven dat zijn naam en adresgegevens op basis van het telefoonnummer kunnen opgevraagd worden (omgekeerde opzoeking). De Klant kan in My hey! zijn gegevens en de wijze van opname in de telefoongidsen en inlichtingendiensten registreren, aanpassen of schrappen.

Bel Me Niet Meer Lijst:

De Klant kan zich kosteloos op de 'Bel me niet meer lijst' registreren om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer(s) voor redenen van direct marketing. Het volstaat om met het te registreren, schrappen of controleren nummer, te bellen naar 02 882 19 75. De registratie is gratis. De oproep naar het 02 882 19 75 nummer wordt zoals elke nationale oproep verwerkt. Meer info: <https://www.centralnumberdatabase.be>

Voorwaarden van het aanbod 10 GB.

hey! 10 GB is een gsm-abonnement van 15 € per maand incl. btw met:

- 10 GB om in 4G/5G te surfen met je Smartphone in België en in roaming in een lidstaat van de Europese Unie
- 200 mn bellen in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, België inbegrepen, inclusief de 078 nummers, uitgezonderd speciale nummers, en dit op elk moment van de dag;
- onbeperkt sms/mms'en in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, België inbegrepen, uitgezonderd speciale nummers;

Verbruik buiten abonnement

Als je het inbegrepen belvolume overschrijdt, betaal je 0,10 euro per minuut. Elke oproep wordt na de eerste minuut per seconde aangerekend en wordt automatisch onderbroken na drie uur.

Oproepen en sms'en van België naar het buitenland zijn niet inbegrepen in je tariefplan. Verbruik buiten de Europese Unie wordt gefactureerd volgens de internationale tarieven. Je vindt al onze tarieven en opties op www.heytelecom.be/nl/roaming

Oproepen in roaming naar speciale nummers (0800, 0900, etc.) en korte nummers zijn niet inbegrepen en worden gefactureerd volgens de kosten die door de aanbieders van deze nummers zijn bepaald. De kosten kunnen ook in rekening worden gebracht zelfs al is het speciale nummer gratis in dit land. Daarnaast kunnen telefoongesprekken en

dataverbindingen die gebeuren in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) gebruik maken van satellietnetwerken, die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie.

Uit voorzorg en met het oog op fraudebestrijding worden bij online aankoop van de mobiele dienst, de communicaties naar speciale nummers (=oproepen naar 090x nummers en sms'en/mms'en van en naar verkorte nummers) of aankopen via het internet enkel toegestaan na betaling van de eerste factuur en op expliciet verzoek van de klant.

Buiten volume surflijmit

Als je blijft surfen buiten abonnement, is de prijs 0,01 € per MB. Als je meer dan 50 € surfvolume buiten abonnement hebt, wordt je internettoegang weer geblokkeerd. Om verder te kunnen surfen, kan je je tariefplan aanpassen naar hey! 10 GB or hey! 40 GB.

Buiten volume surflijmit in het buitenland

Wanneer je surft binnen de Europese Unie, wordt je verbruik afgehouden van het inbegrepen surfvolume van je tariefplan. Eens je surfvolume volledig verbruikt is, surf je verder aan 0,01 € per MB tot je het ingestelde maximumbedrag van 60€ incl BTW hebt bereikt. Buiten de Europese Unie surf je aan de internationale tarieven tot je het ingestelde maximumbedrag van je Travel Data Control hebt bereikt. Je vindt al onze tarieven en opties op www.heytelecom.be/nl/roaming

Surfsnelheid in België

hey! maakt gebruik van het Orange-netwerk.

Snelheden Orange netwerk:

	Maximale geraamde snelheid		Geadverteerde maximale snelheid	
	Download	Upload	Download	Upload
2G	254 Kbps	-	256 Kbps	20 Kbps
3G/3G+	34 Mbps	4.3 Mbps	42 Mbps	5.76 Mbps
4G/4G+	350 Mbps	70 Mbps	400 Mbps	100 Mbps
5G	1 Gbps	95 Mbps	1 Gbps	100 Mbps

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de hey! klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement. Meer informatie over de mobiele internetsnelheden vindt u op <https://www.heytelecom.be/nl/kwaliteit-van-de-dienstverlening>

Gebruiksvoorwaarden

- Resterende belminuten, surfvolume en sms'en worden niet overgedragen naar de volgende maand.
- De onbeperkte sms'en en belwaarde zijn voorbehouden voor een normaal, persoonlijk gebruik (zelfs intensief).
- Normaal sms-gebruik wordt vastgelegd op maximaal 10.000 sms'en per maand en een normaal belgebruik op maximaal 10.000 minuten per maand. Bij overbelasting van het netwerk, misbruik (met name terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, callcenters of simboxen) of elk ander gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat men mag verwachten van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals bijvoorbeeld het gebruik als babyfoon, wanneer je geregeld belt of sms'jes verzendt naar ruim 250 verschillende correspondenten per maand of wanneer je meer dan 3 uur onafgebroken belt en/of door direct terug te bellen nadat de verbinding werd verbroken) behoudt Orange zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen. De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke interventie of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).

Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten

De Klant kan zijn toestemming geven om persoonsgegevens (telefoonnummer, naam, volledig adres of alleen postcode) in de online telefoongidsen en inlichtingendiensten op te nemen. Het telefoonnummer kan op basis van de persoonsgegevens door iedereen opgezocht worden via het internet of via telefoondiensten. De Klant kan ook de uitdrukkelijke toestemming geven dat zijn naam en adresgegevens op basis van het telefoonnummer kunnen opgevraagd worden (omgekeerde opzoeking). De Klant kan in My hey! zijn gegevens en de wijze van opname in de telefoongidsen en inlichtingendiensten registreren, aanpassen of schrappen.

Bel Me Niet Meer Lijst:

De Klant kan zich kosteloos op de 'Bel me niet meer lijst' registreren om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer(s) voor redenen van direct marketing. Het volstaat om met het te registreren, schrappen of controleren nummer, te

bellen naar 02 882 19 75. De registratie is gratis. De oproep naar het 02 882 19 75 nummer wordt zoals elke nationale oproep verwerkt.
Meer info: <https://www.centralnumberdatabase.be>

Voorwaarden van het aanbod 40 GB.

hey! 40 GB is een gsm-abonnement van 25 € per maand incl. btw met:

- 40 GB om in 4G/5G te surfen met je Smartphone in België en 25 GB in roaming in een lidstaat van de Europese Unie
- onbeperkt bellen in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, België inbegrepen, inclusief de 078 nummers, uitgezonderd speciale nummers, en dit op elk moment van de dag;
- onbeperkt sms/mms'en in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, België inbegrepen, uitgezonderd speciale nummers;

Verbruik buiten abonnement

Als je het inbegrepen belvolume overschrijdt, betaal je 0,10 euro per minuut. Elke oproep wordt na de eerste minuut per seconde aangerekend en wordt automatisch onderbroken na drie uur.

Oproepen en sms'en van België naar het buitenland zijn niet inbegrepen in je tariefplan. Verbruik buiten de Europese Unie wordt gefactureerd volgens de internationale tarieven. Je vindt al onze tarieven en opties op www.heytelecom.be/nl/roaming

Oproepen in roaming naar speciale nummers (0800, 0900, etc.) en korte nummers zijn niet inbegrepen en worden gefactureerd volgens de kosten die door de aanbieders van deze nummers zijn bepaald. De kosten kunnen ook in rekening worden gebracht zelfs al is het speciale nummer gratis in dit land. Daarnaast kunnen telefoongesprekken en dataverbindingen die gebeuren in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) gebruik maken van satellietnetwerken, die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie.

Uit voorzorg en met het oog op fraudebestrijding worden bij online aankoop van de mobiele dienst, de communicaties naar speciale nummers (=oproepen naar 090x nummers en sms'en/mms'en van en naar verkorte nummers) of aankopen via het internet enkel toegestaan na betaling van de eerste factuur en op expliciet verzoek van de klant.

Buiten volume surflimiet

Als je blijft surfen buiten abonnement, is de prijs 0,01 € per MB. Als je meer dan 50 € surfvolume buiten abonnement hebt, wordt je internettoegang weer geblokkeerd. Om verder te kunnen surfen, kan je je tariefplan aanpassen naar hey! 10 GB or hey! 40 GB.

Buiten volume surflijmit in het buitenland

Wanneer je surft binnen de Europese Unie, wordt je verbruik afgehouden van het inbegrepen surfvolume van je tariefplan. Eens je surfvolume volledig verbruikt is, surf je verder aan 0,01 € per MB tot je het ingestelde maximumbedrag van 60€ incl BTW hebt bereikt. Buiten de Europese Unie surf je aan de internationale tarieven tot je het ingestelde maximumbedrag van je Travel Data Control hebt bereikt. Je vindt al onze tarieven en opties op www.heytelecom.be/nl/roaming

Surfsnelheid in België

hey! maakt gebruik van het Orange-netwerk.

Snelheden Orange netwerk:

	Maximale geraamde snelheid		Geadverteerde maximale snelheid	
	Download	Upload	Download	Upload
2G	254 Kbps	-	256 Kbps	20 Kbps
3G/3G+	34 Mbps	4.3 Mbps	42 Mbps	5.76 Mbps
4G/4G+	350 Mbps	70 Mbps	400 Mbps	100 Mbps
5G	1 Gbps	95 Mbps	1 Gbps	100 Mbps

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de hey! klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement. Meer informatie over de mobiele internetsnelheden vindt u op <https://www.heytelecom.be/nl/kwaliteit-van-de-dienstverlening>

Gebruiksvoorwaarden

- Resterende belminuten, surfvolume en sms'en worden niet overgedragen naar de volgende maand.
- De onbeperkte sms'en en belwaarde zijn voorbehouden voor een normaal, persoonlijk gebruik (zelfs intensief).
- Normaal sms-gebruik wordt vastgelegd op maximaal 10.000 sms'en per maand en een normaal belgebruik op maximaal 10.000 minuten per maand. Bij overbelasting van het netwerk, misbruik (met name terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, callcenters of simboxen) of elk ander gebruik dat

niet in overeenstemming is met het gebruik dat men mag verwachten van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals bijvoorbeeld het gebruik als babyfoon, wanneer je geregeld belt of sms'jes verzendt naar ruim 250 verschillende correspondenten per maand of wanneer je meer dan 3 uur onafgebroken belt en/of door direct terug te bellen nadat de verbinding werd verbroken) behoudt Orange zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen. De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke interventie of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).

Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten

De Klant kan zijn toestemming geven om persoonsgegevens (telefoonnummer, naam, volledig adres of alleen postcode) in de online telefoongidsen en inlichtingendiensten op te nemen. Het telefoonnummer kan op basis van de persoonsgegevens door iedereen opgezocht worden via het internet of via telefoondiensten. De Klant kan ook de uitdrukkelijke toestemming geven dat zijn naam en adresgegevens op basis van het telefoonnummer kunnen opgevraagd worden (omgekeerde opzoeking). De Klant kan in My hey! zijn gegevens en de wijze van opname in de telefoongidsen en inlichtingendiensten registreren, aanpassen of schrappen.

Bel Me Niet Meer Lijst:

De Klant kan zich kosteloos op de 'Bel me niet meer lijst' registreren om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer(s) voor redenen van direct marketing. Het volstaat om met het te registreren, schrappen of controleren nummer, te bellen naar 02 882 19 75. De registratie is gratis. De oproep naar het 02 882 19 75 nummer wordt zoals elke nationale oproep verwerkt.
Meer info: <https://www.centralnumberdatabase.be>