

## WEDSTRIJDREGLEMENT hey! Mei 2023

### ARTIKEL 1

De naamloze vennootschap Orange Belgium, waarvan de vennootschapszetel gevestigd is te 1140 Evere, Bourgetlaan, 3, met KBO-nummer 0456.810.810 , organiseert een wedstrijd in België dewelke begint op 05/05/2023 om 9u00 en eindigt op 25/05/2023 om 23u59.

### ARTIKEL 2

Dit reglement regelt de modaliteiten van de wedstrijd, beschrijft het verloop ervan en legt de algemene deelnamevoorwaarden vast die van toepassing zijn op deze wedstrijd.

### ARTIKEL 3

De deelname aan deze wedstrijd staat open voor iedere natuurlijke persoon die de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft en die woonachtig is in België, met uitzondering van alle rechtstreekse of onrechtstreekse medewerkers en/of personeelsleden/werknemers van Orange Belgium, en van elke andere persoon die heeft meegewerkt aan de totstandkoming van huidige wedstrijd of bij de organisatie ervan betrokken is geweest. Zijn eveneens uitgesloten van het recht tot deelname aan deze wedstrijd: de familieleden, in de eerste graad, van de personen dewelke in de voorgaande alinea geïdificeerd worden, evenals de personen die onder hetzelfde dak wonen als deze laatste.

### ARTIKEL 4

Orange Belgium kan te allen tijde een persoon van deelname aan wedstrijden georganiseerd door Orange Belgium voor een bepaalde periode uitsluiten, in geval van inbreuk op één van de deelnamevoorwaarden of in geval van misbruik, misleiding of een deelname ter kwader trouw aan een wedstrijd.

### ARTIKEL 5

- Tijdens de wedstrijdperiode is het mogelijk om een onbeperkt aantal keren deel te nemen • Een wedstrijd dag begint om 00:00 uur en eindigt om 23:59.
- 1 Dyson Airwrap te winnen
- Een wedstrijdinzending bestaat uit een antwoord op een meerkeuzevraag op hey! en een antwoord op een subsidiaire vraag De bekendmaking van de winnaar (1 winnaar) gebeurt vanaf 26/05/2023 en wordt gecommuniceerd per email. Enkel de deelnames met de correct toegepaste regels en met een correct antwoord of een antwoord dat het dichtst aanleunt bij de schiftingsvraag zullen als geldig worden beschouwd worden. Elke deelname die onvolledig geregistreerd wordt zal als nietig aanzien worden. De naamloze vennootschap Orange Belgium en elke andere tussenkomenende vennootschap of persoon kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor verliezen of vertragingen veroorzaakt door de internetproviders. De volledige kosten voor de deelname aan de wedstrijd (telefoon, internetverbinding,..) zijn volledig ten laste

van de deelnemer. In geen geval kunnen de deelnemers hun kosten voor deelname terugvorderen van de organisator. Georganiseerde en/of collectieve deelnames aan de wedstrijd zullen als een misbruik worden beschouwd en zullen tot automatische uitsluiting van de hieraan verbonden deelnames leiden. De organisator kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor technische problemen met de site, het mailsysteem en/of het streamingsysteem. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elke eventuele incompatibiliteit tussen de gebruikte technologieën voor de wedstrijd en de hardware- en/of softwareconfiguratie die de deelnemer gebruikt. De deelname of enige andere manipulatie door middel van een programma of dergelijke, anders dan het programma op de site, evenals het aanpassen/bewerken van deze laatste, is verboden en zal tot uitsluiting leiden, en desgevallend tot gerechtelijke vervolging wegens overtreding van de auteursrechten. Deelname is uitsluitend nominatief.

## **ARTIKEL 6**

De naamloze vennootschap Orange Belgium en elke andere tussenkomende persoon of vennootschap zullen niet aansprakelijk gesteld kunnen worden indien in geval van overmacht, bepaalde modaliteiten van deze wedstrijd zouden dienen te worden gewijzigd.

## **ARTIKEL 7**

Orange Belgium maakt of verleent geen enkele garantie met betrekking tot een prijs. Orange Belgium kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gebeurlijke ongevallen of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met een gewonnen prijs. Een prijs is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals deze wordt toegekend.

## **ARTIKEL 8**

De prijs van de wedstrijd: 1 Dyson Airwrap. De winnaar wordt uiteindelijk bepaald door de deelvraag na selectiedatum en -tijd van deelname. Winnaar wordt per e-mail op de hoogte gebracht. Winnaars ontvangen de prijs op het adres dat op het deelnameformulier staat. De prijs is niet overdraagbaar of inwisselbaar. Winnaar wordt per e-mail op de hoogte gebracht.

## **ARTIKEL 9**

Uitgezonderd het geval voorzien in het reglement, zal er door de deelnemers, geen briefwisseling verstuurd worden, noch zullen er telefonische of andere communicaties plaatsvinden, noch tijdens de wedstrijd, noch na afsluiting ervan.

## **ARTIKEL 10**

De organisatoren van deze wedstrijd behouden zich het recht voor de actie of zijn verloop te wijzigen indien onvoorziene omstandigheden of omstandigheden onafhankelijk van hun wil dit rechtvaardigen. Zij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien, ingevolge omstandigheden buiten hun wil om, de wedstrijd zou moeten worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd.

## **ARTIKEL 11**

De loutere deelname aan deze wedstrijd houdt de aanvaarding van huidig reglement zonder enig voorbehoud en geen enkele betwisting hierover zal in aanmerking genomen worden. Elke klacht met betrekking tot deze wedstrijd moet binnen de 7 werkdagen na het einde ervan schriftelijk worden ingediend op het hoofdkantoor van Orange Belgium, ter attentie van de Dienst Digitale en Data - OLS-team. Klachten kunnen in geen geval mondeling of telefonisch worden afgehandeld. Klachten die na de deadline worden ingediend en niet schriftelijk worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Huidig reglement is onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken.

## **ARTIKEL 12**

Een kopie van huidig reglement is online beschikbaar op de competitiesite

## **ARTIKEL 13**

De meegedeelde persoonsgegevens zullen ook opgenomen worden in het adressenbestand van Orange Belgium om de deelnemers op de hoogte te houden van haar activiteiten. Orange Belgium gebruikt de gegevens van de wedstrijdformulieren uitsluitend voor marktonderzoek, marketingdoeleinden en om zijn diensten en producten aan te bieden (direct marketing). Deze gegevens worden enkel aan derden doorgegeven indien dit noodzakelijk is voor het realiseren van de vermelde doeleinden. Conform de wet van 08/12/1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft elke deelnemer recht op toegang en wijziging van zijn/haar persoonlijke gegevens met schriftelijke aanvraag bij de Orange-klantendienst, Postbus 950 te 1140 Brussel. Via deze weg kan de deelnemer ook op elk moment weigeren dat zijn/haar gegevens nog worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden. De organisator zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar verwacht kunnen worden om de gegevens geheim te houden. Bij het indrukken van de toets 'verzenden' voor het versturen van persoonlijke gegevens, erkent de deelnemer evenwel dat de verzending van zulke gegevens via het internet nooit zonder risico is. Schade die het gevolg is van het gebruik van persoonlijke gegevens van de deelnemer door onbevoegden kan in geen geval verhaald worden op de organisator. De organisator wijst elke verantwoordelijkheid af en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel laattijdige uitbetaling van de prijzen, die al dan niet te wijten zouden zijn aan derden. Door deel te nemen aan de wedstrijd via het internet erkent en aanvaardt de deelnemer de kenmerken en beperkingen van het internet, zowel wat betreft de technische prestaties als de reactietijd om informatie te raadplegen, op te vragen en door te sturen. De organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat bepaalde gegevens niet beschermd zouden zijn tegen ontvreemding en tegen de risico's van besmetting door eventuele virussen die op het internet circuleren. Orange Belgium verzorgt de organisatie van de wedstrijd en het beheer van de website met grote zorgvuldigheid. Het is evenwel mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of verkeerd is. Eventuele onduidelijkheden, schrijffouten of andere vergissingen op de website of op elk ander (promotie)materiaal dat Orange Belgium publiek maakt, kunnen niet

tegen Orange Belgium worden gebruikt en kunnen geen verplichting in hoofde van Orange Belgium doen ontstaan.