

Guide de préparation pour l'installation de ton service internet

Tu trouveras ici les étapes pour préparer le raccordement de ton habitation ou bâtiment au réseau de télédistribution ainsi que des indications pour la préparation du câblage interne.

1 A l'extérieur

Au préalable, tu devras placer une gaine d'attente entre ton habitation ou bâtiment et le point de distribution (voir illustration ci-dessous)

1. Cherche le **point de distribution** le plus proche de ton habitation : il peut s'agir d'une boîte grise ou d'un poteau.



2. **Sur le terrain privé, creuse une tranchée d'environ 60 cm de profondeur** entre le point de distribution et ton habitation, au plus près de l'endroit où tu désires installer ton modem. L'entrée dans l'habitation se fait soit via une courbe de raccordement, soit directement via une percée dans le mur (dans la cave par exemple).

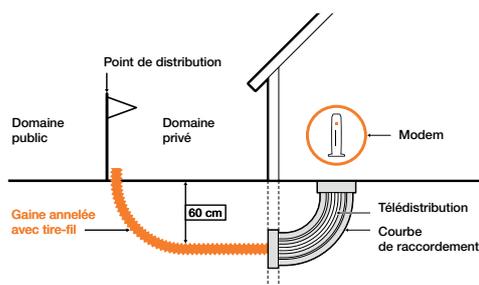
3. Dans cette tranchée, placez une **gaine annelée d'un diamètre de minimum 4 cm et pourvue d'un fil de tirage**. Laisse déborder l'extrémité de la gaine à côté du point de distribution comme illustré ci-dessous. Tu peux acheter la gaine dans les grandes enseignes de bricolage.



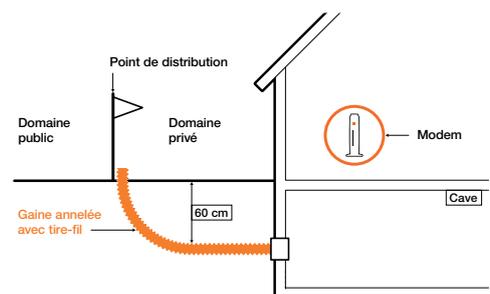
4. Bouche hermétiquement les extrémités de la gaine à l'aide d'un **bouchon amovible** afin de garantir l'étanchéité le temps que le technicien vienne finaliser le raccordement.

5. Le jour de l'intervention, le technicien placera et connectera le câble de raccordement au répartiteur de réseau et au modem.

Exemples :



Placement d'une gaine d'attente avec courbe de raccordement



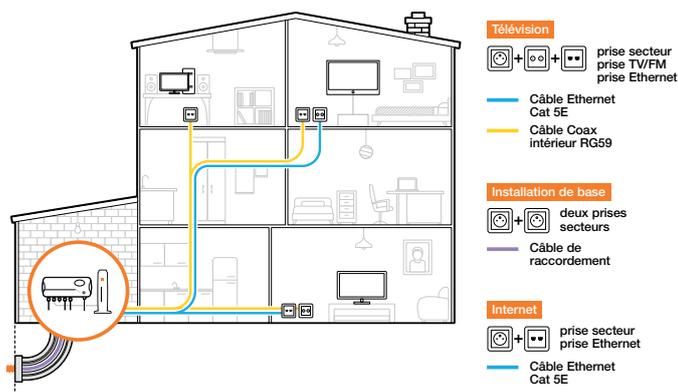
Placement d'une gaine d'attente avec percée directe dans le mur

2 A l'intérieur

Tu as également la responsabilité du câblage intérieur entre le modem et le répartiteur de réseau, et tes appareils. La qualité de ce câblage est déterminante pour le bon fonctionnement de ton service internet. Si nécessaire, demande conseil à un électricien.

Assure-toi qu'il y a **suffisamment de prises de courant et prises Ethernet murales (type RJ45)** et qu'elles fonctionnent correctement.

Assure-toi qu'il y a **assez de place** : prévois 40x50 cm d'espace pour installer le modem. Veille à ce que cet endroit soit propre et facile d'accès pour le technicien afin qu'il puisse travailler en toute sécurité.



3 Et ensuite ?

Une fois que tu es prêt(e) pour les travaux de raccordement, nous t'invitons à retourner sur le site de www.heytelecom.be pour effectuer une nouvelle commande.

