

## Gids voor de voorbereiding van de installatie van je internetdienst

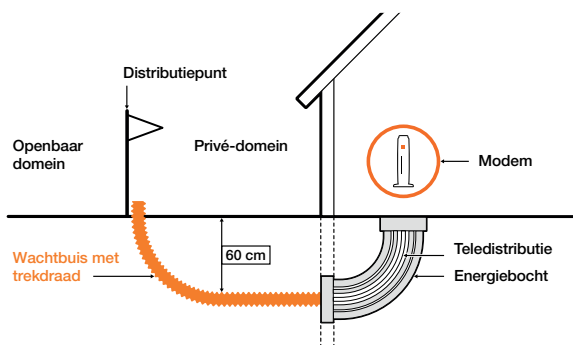
Deze gids bevat alle instructies voor de voorbereiding van de aansluiting van je woning of gebouw op het distributienet en de voorbereiding van de binnenbekabeling.

### 1 Buiten

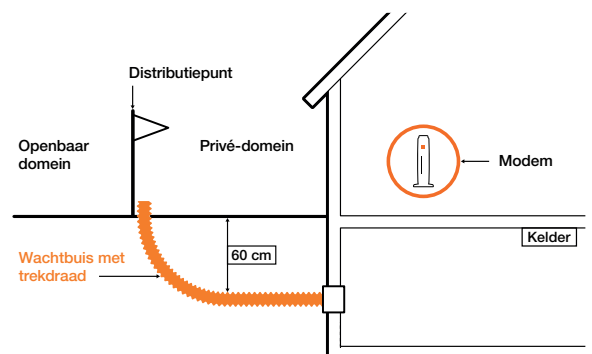
Het is heel belangrijk dat je vooraf een wachtbuis legt tussen je woning of gebouw en het distributiepunt (zie afbeelding hieronder)

1. Ga op zoek naar het dichtstbijzijnde **distributiepunt**: dat kan een grijs kastje zijn of een paal. 
2. **Op privégrond, graaf een sleuf van zo'n 60 cm diep** tussen het distributiepunt en je woning, tot zo dicht mogelijk bij de plek waar je wil dat de modem komt. De kabel komt de woning binnen via een aansluitbocht, of rechtstreeks via een gat in de muur (in de kelder, bijvoorbeeld).
3. Plaats in de sleuf een **gegolfde buis van minstens 4 cm diameter en met een trekdraad**. Laat het uiteinde van de buis vlak bij het distributiepunt uitkomen, zoals je hieronder op de afbeelding ziet. Zo'n buis kan je bij alle grote doe-het-zelfzaken kopen. 
4. Sluit de uiteinden van de buis hermetisch af met een **verwijderbare stop** om een waterdichte afdichting te garanderen tot de technicus langskomt om de installatie af te ronden.
5. Op de afgesproken dag zal de technicus de aansluitingskabel leggen en aansluiten op de netwerkverdelers en de modem.

Voorbeelden:



Plaatsing van een wachtbuis met een aansluitingsbocht



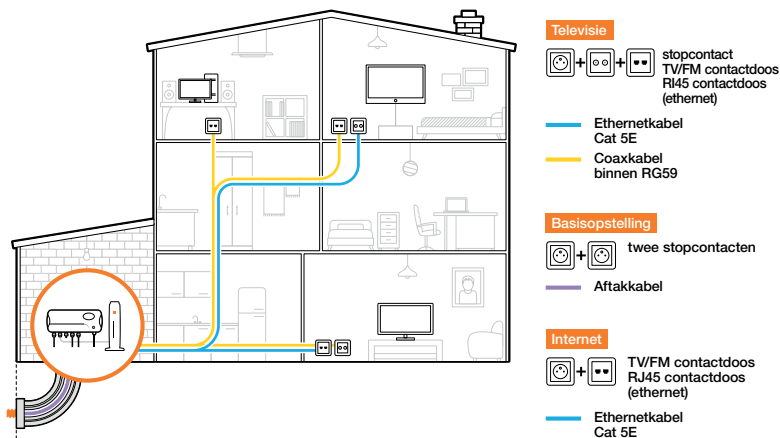
Plaatsing van een wachtbuis rechtstreeks via een gat in de muur

## 2 Binnen

Jij zorgt ook voor de binnenbekabeling tussen de modem en de netwerkverdeler, en je toestellen. De kwaliteit van deze bekabeling is bepalend voor de goede werking van je internetdiensten. Vraag eventueel raad aan een elektricien.

Let erop dat er **voldoende stopcontacten en ethernetstekkers (type RJ45) in de muren** zijn en dat ze naar behoren werken.

Voorzie **voldoende werkruimte**: er is 40x50 cm nodig om de modem te installeren. Zorg dat deze ruimte proper is en gemakkelijk toegankelijk, zodat de technicus er veilig en comfortabel kan werken.



## 3 En daarna?

**Als je helemaal klaar bent voor de komst van onze technicus, vragen we je een nieuwe bestelling te plaatsen op [www.heytelecom.be](http://www.heytelecom.be).**

