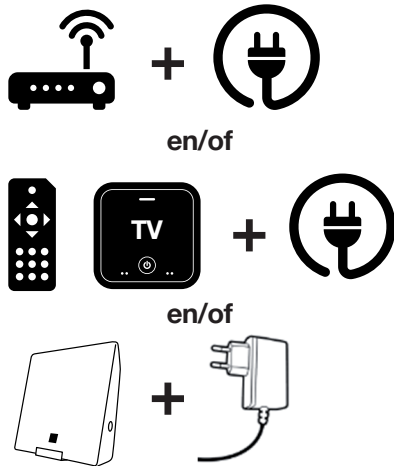


# Instructies voor het terugsturen van materiaal

## Eenvoudig en gratis

### 1. Verpak je materiaal



Doe de modem\*, settopbox(en), Wifi booster, hun stroomkabels en afstandbediening(en) in één propere, stevige doos.

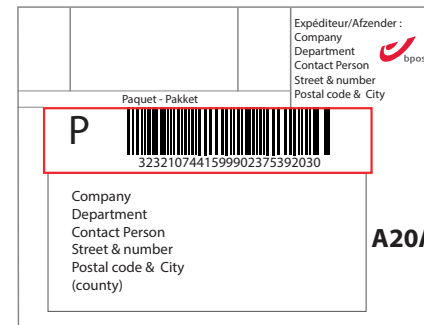
**\*Als je je huidige internetabonnement overzet naar Orange of hey! moet je je modem behouden.**

### 2. Druk het retourlabel af (barcode)



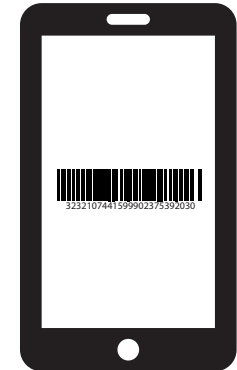
Surf naar [orange.be/nl/retour-bpost](http://orange.be/nl/retour-bpost)  
Geef je gegevens in en bevestig om een barcode te ontvangen. Druk de barcode af en kleef die op je pakket.

### 3. Breng je pakje binnen bij de post



Breng je pakje naar een postkantoor, een postpunt, een pakjesautomaat of een pakjespunt ([www.bpost.be/nl/bpostvinden](http://www.bpost.be/nl/bpostvinden)). Geef je pakje af en bewaar het ontvangstbewijs (dat kan je gebruiken als bewijs als je naam en adres erop staan). Met de barcode kan je je zending ook online volgen ([www.bpost.be/track](http://www.bpost.be/track)).

### 4. Belangrijk om te weten



Heb je geen printer? Bewaar dan de barcode op je smartphone en laat ze afdrukken in een postkantoor of postpunt (alleen daar!).

### Belangrijk om te weten

- breng je pakje niet naar een Orange-shop; daar wordt het niet aanvaard
- als wij je volledige pakje niet binnen de 10 dagen ontvangen, zien wij ons genoodzaakt om een forfaitaire vergoeding van 200 € per decoder, 60 € per modem, 40 € per WiFi booster en 30 € voor de 4G back-up bij je in rekening te brengen voor het niet terugsturen van het materiaal