Des frais sur ma facture, à quoi ça correspond ?

1.Coûts facturés : installation

Frais d'installation	59 €
Réparations Si tu es responsable des dégâts ou pour une intervention spécifique	59 €
Déménagement	Gratuit
Rendez-vous non respecté Si tu n'as pas informé hey ! un jour avant la date de rendez-vous (avant midi) de ton absence, si tu es absent ou s'il n'y pas d'adulte présent au moment du rendez-vous	59 €
Frais de raccordement nouvelle installation Les frais d'intervention pour le placement et la connexion du câble de raccordement	99 €
Frais de raccordement services actifs	Gratuit
Raccordement exceptionnel Dans le cas où ton service internet est déjà actif, hey ! peut effectuer les travaux nécessaires pour permettre le raccordement : 1/ pour les câbles d'une longueur supérieure à 20 m, 2/ sur le domaine public et/ou 3/ en souterrain sur le domaine privé.	Sur Devis

2.Coûts facturés : Matériel

Ethernet Switch	20 €
Bloc multiprises	5 €
Moca	69.95 €

En cas de dommages ou de non-restitution ces frais s'appliquent si :

- Tu es à l'origine du dommage.
- Tu n'as pas retourné les appareils après avoir mis fin à ton abonnement.

Modem	60 €
WiFi Comfort starter pack (2 WiFi boosters)	80 €
WiFi booster - par 1 supplémentaire	40 €

Orange Restricted