

Specifieke voorwaarden internet

Internet Noord

Vaste diensten

Nieuwe klanten betalen eenmalig 59€ opstartkosten.

Indien na de contractsluiting blijkt dat de installatie of activering van de internetdienst om technische redenen redelijkerwijze niet kan worden gerealiseerd, wordt het deel van het contract dat betrekking heeft op alle vaste diensten onmiddellijk en met terugwerkende kracht ontbonden, zonder dat dat aanleiding geeft tot een vergoeding in hoofde van een van de partijen.

Internet

Met betrekking tot de internetdienst kan de klant zijn contract van onbepaalde duur te allen tijde schriftelijk opzeggen. De klant kan het contract op ieder moment schriftelijk opzeggen.

De beëindiging van het deel van het contract dat betrekking heeft op de internetdienst heeft geen invloed op het deel van het contract dat betrekking heeft op mobiele telefoniediensten. In dit geval blijven de verplichtingen met betrekking tot mobiele diensten volledig van kracht.

Standaard snelheden op het vaste netwerk:

Internet Snelheid	Download	Upload
Maximale snelheid	150 Mbps	15 Mbps
Normaal beschikbare snelheid	135 Mbps	14 Mbps
Minimale snelheid	113 Mbps	11 Mbps
Geadverteerde snelheid	150 Mbps	7.5 Mbps

Deze snelheden zijn beschikbaar voor een normaal en persoonlijk gebruik, wat overeenstemt met een verbruikt volume tijdens de piekuren (17 tot 23.59 uur) van 3 TB over een periode van één maand. Bij het overschrijden worden de snelheden verlaagd tot 20 Mbps downstream en 2 Mbps upstream, tijdens de piekuren en tot aan het einde van de betreffende periode.

Internet Zuid

Vaste diensten

Nieuwe klanten betalen eenmalig 59€ opstartkosten.

Indien na de contractsluiting blijkt dat de installatie of activering van de vas Internetdienst om technische redenen redelijkerwijze niet kan worden gerealiseerd, wordt het deel van het contract dat betrekking heeft op alle vaste diensten onmiddellijk en met terugwerkende kracht ontbonden, zonder dat dat aanleiding geeft tot een vergoeding in hoofde van een van de partijen.

Internet

Met betrekking tot de internetdienst kan de klant zijn contract van onbepaalde duur te allen tijde schriftelijk opzeggen. De klant kan het contract op ieder moment schriftelijk opzeggen.

De beëindiging van het deel van het contract dat betrekking heeft op de internetdienst heeft geen invloed op het deel van het contract dat betrekking heeft op mobiele telefoniediensten. In dit geval blijven de verplichtingen met betrekking tot mobiele diensten volledig van kracht.

Standaard snelheden op het vast netwerk:

Internet Snelheid	Download	Upload
Maximale snelheid	155 Mbps	9 Mbps
Normaal beschikbare snelheid	140 Mbps	8 Mbps
Minimale snelheid	110 Mbps	6 Mbps
Geadverteerde snelheid	150 Mbps	8.5 Mbps

Deze snelheden zijn beschikbaar voor een normaal en persoonlijk gebruik, wat overeenstemt met een verbruikt volume tijdens de piekuren (17 tot 23.59 uur) van 3 TB over een periode van één maand. Bij het overschrijden worden de snelheden verlaagd tot 20 Mbps downstream en 2 Mbps upstream, tijdens de piekuren en tot aan het einde van de betreffende periode.