Mobiele abonnementen

Het tarief in detail en voorwaarden

Het tarief buiten bundel

Bellen / SMS & MMS
Onbeperkt

Mobiel internet
Als je je surfvolume hebt opgebruikt, kan je verder surfen aan de prijs van 0,001 €/MB met een limiet van 50 € incl. btw. Je ontvangt verwittigingen zodra je 80 % van je surfvolume van je abonnement verbruikt hebt en bij je eerste gebruik buiten je bundel.

In het buitenland
In de Europese Unie gebruik je voortaan de nationale volumes die in je tariefplan zijn inbegrepen. Om te communiceren in of naar andere landen, raadpleeg onze tarieven en internationale opties.

Voorwaarden van het aanbod hey! mobile M

hey! mobile M

hey! mobile M is een gsm-abonnement van 9 € per maand incl. btw met:

- onbeperkt bellen in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, waaronder België, inclusief de 078 nummers, uitgezonderd speciale nummers;
- onbeperkt sms'en/mms'en in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, waaronder België, uitgezonderd speciale nummers;
- 25 GB om te surfen met je smartphone in België en in roaming in de lidstaten van de Europese Unie;

Verbruik buiten abonnement
Als je het inbegrepen belvolume overschrijdt, betaal je 0,10 € per minuut. Elke oproep wordt na de eerste minuut per seconde aangerekend en wordt automatisch onderbroken na drie uur. Oproepen en sms'en/mms'en van België naar het buitenland zijn niet inbegrepen in je tariefplan. De sms'en/mms'en buiten je abonnement worden gefactureerd aan 0,05 € per sms/mms. Verbruik buiten de Europese Unie wordt gefactureerd volgens de internationale tarieven. Je vindt al onze tarieven op https://www.heytelecom.be/nl/roaming.

Oproepen in roaming naar speciale nummers (0800, 090x, etc.) en korte nummers zijn niet inbegrepen en worden gefactureerd volgens de kosten die door de aanbieders van deze

nummers zijn bepaald. De kosten kunnen ook in rekening worden gebracht zelfs al is het speciale nummer gratis in dit land. Daarnaast kunnen telefoongesprekken en dataverbindingen die gebeuren in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) of in vliegtuigen gebruik maken van satellietnetwerken, die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie. Meer info: https://www.heytelecom.be/nl/roaming.

Data buiten abonnement
Surfen buiten abonnement in België kost 0,001 € per MB. Eens dat je 50 € verbruikt hebt, wordt je data automatisch geblokkeerd. Je ontvangt verwittigingen zodra je 80 % van je surfvolume van je abonnement verbruikt hebt en bij je eerste gebruik buiten je bundel.

Surflimiet in het buitenland
Wanneer je surft binnen de Europese Unie, wordt je verbruik afgehouden van het inbegrepen surfvolume van je tariefplan. In de Europese Unie-landen kan je tot 25 GB surfen, daarna moet je 0,001 € per MB betalen, tot een bedrag van 60 €. Je vindt al onze tarieven op www.heytelecom.be/nl/roaming.

Snelheden hey! mobiel netwerk:

	Geraamde maximale snelheid		**Geadverteerde snelheid**	
	Download	**Upload**	**Download**	**Upload**
2G	254 Kbps	-	256 Kbps	20 Kbps
4G/4G+	350 Mbps	70 Mbps	400 Mbps	100 Mbps
5G	1 Gbps	95 Mbps	1 Gbps	100 Mbps

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de hey! klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement.

In de Europese Unie stelt Orange alles in het werk om je dezelfde kwaliteitsvolle service te leveren als in België. Desalniettemin kunnen we je niet altijd dezelfde kwaliteit van dienstverlening of dezelfde technologieën garanderen als in België. Verschillende factoren kunnen je roamingervaring beïnvloeden. Denk bijvoorbeeld aan de technologieën op het bezochte netwerk, de plaats waar je je bevindt (op het platteland, in de bergen, het bos, ...), de structuur van het gebouw als je ergens binnen bent en je toestel. Meer info: https://www.heytelecom.be/nl/roaming.

Gebruiksvoorwaarden

- Resterende belminuten, surfvolume en sms'en/mms'en worden niet overgedragen naar de volgende maand.
- De onbeperkte sms'en/mms'en en belwaarde zijn voorbehouden voor een normaal, persoonlijk gebruik (zelfs intensief).

- Normaal sms-gebruik wordt vastgelegd op maximaal 10.000 sms'en per maand en een normaal belgebruik op maximaal 10.000 minuten per maand. Bij overbelasting van het netwerk, misbruik (met name terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, callcenters of simboxen) of elk ander gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat men mag verwachten van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals bijvoorbeeld het gebruik als babyfoon, wanneer je geregeld belt of sms'jes verzendt naar ruim 250 verschillende correspondenten per maand of wanneer je meer dan 3 uur onafgebroken belt en/of door direct terug te bellen nadat de verbinding werd verbroken) behoudt hey! zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen.
- De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke interventie of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).

Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten:

De Klant kan zijn toestemming geven om persoonsgegevens (telefoonnummer, naam, het volledig adres of alleen de postcode) in de online telefoongidsen en inlichtingendiensten op te nemen. Het telefoonnummer kan dan op basis van de persoonsgegevens door derde partijen opgezocht worden via het internet of via telefoondiensten. De Klant kan ook de uitdrukkelijke toestemming geven dat zijn naam en adresgegevens op basis van het telefoonnummer kunnen opgevraagd worden (omgekeerde opzoeking). De Klant kan zijn gegevens en de manier waarop ze worden ingevoerd in telefoongidsen en online-informatiediensten registreren, wijzigen of verwijderen in de My hey! klantenzone.

Bel Me Niet Meer lijst

De Klant kan zich kosteloos op de ‘Bel me niet meer lijst’ registreren om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer(s) voor redenen van direct marketing. Het volstaat om met het te registreren, te schrappen of te controleren nummer, te bellen naar 02 882 19 75. De registratie is gratis. De oproep naar het 02 882 19 75 nummer wordt zoals elke nationale oproep verwerkt. Meer info : https://www.centralnumberdatabase.be/nl.

Voorwaarden van het aanbod hey! mobile L

hey! mobile L

hey! mobile L is een gsm-abonnement van 14 € per maand incl. btw met:

- onbeperkt bellen in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, waaronder België, inclusief de 078 nummers, uitgezonderd speciale nummers;
- onbeperkt sms'en/mms’en in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, waaronder België, uitgezonderd speciale nummers;
- 50 GB om te surfen met je smartphone in België en 25 GB in roaming in de lidstaten van de Europese Unie;

Verbruik buiten abonnement

Als je het inbegrepen belvolume overschrijdt, betaal je 0,10 € per minuut. Elke oproep wordt na de eerste minuut per seconde aangerekend en wordt automatisch onderbroken na drie uur. Oproepen en sms'en/mms'en van België naar het buitenland zijn niet inbegrepen in je tariefplan. De sms'en/mms'en buiten je abonnement worden gefactureerd aan 0,05 € per sms/mms. Verbruik buiten de Europese Unie wordt gefactureerd volgens de internationale tarieven. Je vindt al onze tarieven op https://www.heytelecom.be/nl/roaming.

Oproepen in roaming naar speciale nummers (0800, 090x, etc.) en korte nummers zijn niet inbegrepen en worden gefactureerd volgens de kosten die door de aanbieders van deze nummers zijn bepaald. De kosten kunnen ook in rekening worden gebracht zelfs al is het speciale nummer gratis in dit land. Daarnaast kunnen telefoongesprekken en dataverbindingen die gebeuren in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) of in vliegtuigen gebruik maken van satellietnetwerken, die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie. Meer info: https://www.heytelecom.be/nl/roaming.

Data buiten abonnement

Surfen buiten abonnement in België kost 0,001 € per MB. Eens dat je 50 € verbruikt hebt, wordt je data automatisch geblokkeerd. Je ontvangt verwittigingen zodra je 80 % van je surfvolume van je abonnement verbruikt hebt en bij je eerste gebruik buiten je bundel.

Surflimiet in het buitenland

Wanneer je surft binnen de Europese Unie, wordt je verbruik afgehouden van het inbegrepen surfvolume van je tariefplan. In de Europese Unie-landen kan je tot 25 GB surfen, daarna moet je 0,001 € per MB betalen, tot een bedrag van 60 €. Je vindt al onze tarieven op www.heytelecom.be/nl/roaming.

Snelheden hey! mobiel netwerk:

	Geraamde maximale snelheid		**Geadverteerde snelheid**	
	Download	**Upload**	**Download**	**Upload**
2G	254 Kbps	-	256 Kbps	20 Kbps
4G/4G+	350 Mbps	70 Mbps	400 Mbps	100 Mbps
5G	1 Gbps	95 Mbps	1 Gbps	100 Mbps

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de hey! klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement.

In de Europese Unie stelt Orange alles in het werk om je dezelfde kwaliteitsvolle service te leveren als in België. Desalniettemin kunnen we je niet altijd dezelfde kwaliteit van dienstverlening of dezelfde technologieën garanderen als in België. Verschillende factoren kunnen je roamingervaring beïnvloeden. Denk bijvoorbeeld aan de technologieën op het bezochte netwerk, de plaats waar je je bevindt (op het platteland, in de bergen, het bos, ...),

de structuur van het gebouw als je ergens binnen bent en je toestel. Meer info: https://www.heytelecom.be/nl/roaming.

Gebruiksvoorwaarden

- Resterende belminuten, surfvolume en sms'en/mms'en worden niet overgedragen naar de volgende maand.
- De onbeperkte sms'en/mms'en en belwaarde zijn voorbehouden voor een normaal, persoonlijk gebruik (zelfs intensief).
- Normaal sms-gebruik wordt vastgelegd op maximaal 10.000 sms'en per maand en een normaal belgebruik op maximaal 10.000 minuten per maand. Bij overbelasting van het netwerk, misbruik (met name terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, callcenters of simboxen) of elk ander gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat men mag verwachten van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals bijvoorbeeld het gebruik als babyfoon, wanneer je geregeld belt of sms'jes verzendt naar ruim 250 verschillende correspondenten per maand of wanneer je meer dan 3 uur onafgebroken belt en/of door direct terug te bellen nadat de verbinding werd verbroken) behoudt hey! zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen.
- De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke interventie of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).

Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten:

De Klant kan zijn toestemming geven om persoonsgegevens (telefoonnummer, naam, het volledig adres of alleen de postcode) in de online telefoongidsen en inlichtingendiensten op te nemen. Het telefoonnummer kan dan op basis van de persoonsgegevens door derde partijen opgezocht worden via het internet of via telefoondiensten. De Klant kan ook de uitdrukkelijke toestemming geven dat zijn naam en adresgegevens op basis van het telefoonnummer kunnen opgevraagd worden (omgekeerde opzoeking). De Klant kan zijn gegevens en de manier waarop ze worden ingevoerd in telefoongidsen en online-informatiediensten registreren, wijzigen of verwijderen in de My hey! klantenzone.

Bel Me Niet Meer lijst

De Klant kan zich kosteloos op de 'Bel me niet meer lijst' registreren om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer(s) voor redenen van direct marketing. Het volstaat om met het te registreren, te schrappen of te controleren nummer, te bellen naar 02 882 19 75. De registratie is gratis. De oproep naar het 02 882 19 75 nummer wordt zoals elke nationale oproep verwerkt. Meer info : https://www.centralnumberdatabase.be/nl.

Voorwaarden van het aanbod hey! mobile Unlimited

hey! mobile Unlimited

hey! mobile Unlimited is een gsm-abonnement van 24 € per maand incl. btw met:

- onbeperkt bellen in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, waaronder België, inclusief de 078 nummers, uitgezonderd speciale nummers;
- onbeperkt sms'en/mms'en in België naar alle Belgische netwerken en in roaming van een lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, waaronder België, uitgezonderd speciale nummers;
- onbeperkte data om te surfen in België en 60 GB in roaming in de lidstaten van de Europese Unie. Boven 300 GB kan je blijven surfen in België aan een verlaagde snelheid van 1 Mbps.

Verbruik buiten abonnement

Oproepen en sms'en/mms'en van België naar het buitenland zijn niet inbegrepen in je tariefplan. De sms'en/mms'en buiten je abonnement worden gefactureerd aan 0,05 € per sms/mms. Verbruik buiten de Europese Unie wordt gefactureerd volgens de internationale tarieven. Je vindt al onze tarieven op www.heytelecom.be/nl/roaming.

Oproepen in roaming naar speciale nummers (0800, 090x, etc.) en korte nummers zijn niet inbegrepen en worden gefactureerd volgens de kosten die door de aanbieders van deze nummers zijn bepaald. De kosten kunnen ook in rekening worden gebracht zelfs al is het speciale nummer gratis in dit land. Daarnaast kunnen telefoongesprekken en dataverbindingen die gebeuren in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) of in vliegtuigen gebruik maken van satellietnetwerken, die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie. Je vindt al onze tarieven op www.heytelecom.be/nl/roaming.

Data buiten abonnement

Als je meer dan 300 GB aan data hebt verbruikt, surf je verder in België met een beperkte snelheid van 1 Mbps.
Je ontvangt een sms zodra je 80% van je surfvolume op volle snelheid in België hebt verbruikt en wanneer je snelheid wordt beperkt.

Buiten volume surflimiet in het buitenland

Wanneer je surft binnen de Europese Unie, wordt je verbruik afgehouden van het inbegrepen surfvolume van je tariefplan. In de Europese Unie-landen kan je tot 60 GB surfen, daarna moet je 0,001 € per MB betalen, tot een bedrag van 60 €. Je vindt al onze tarieven op www.heytelecom.be/nl/roaming.

Snelheden hey! mobiel netwerk:

	Geraamde maximale snelheid		**Geadverteerde snelheid**	
	Download	**Upload**	**Download**	**Upload**
2G	254 Kbps	-	256 Kbps	20 Kbps
4G/4G+	350 Mbps	70 Mbps	400 Mbps	100 Mbps
5G	1 Gbps	95 Mbps	1 Gbps	100 Mbps

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de hey! klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze

maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement.

In de Europese Unie stelt Orange alles in het werk om je dezelfde kwaliteitsvolle service te leveren als in België. Desalniettemin kunnen we je niet altijd dezelfde kwaliteit van dienstverlening of dezelfde technologieën garanderen als in België. Verschillende factoren kunnen je roamingervaring beïnvloeden. Denk bijvoorbeeld aan de technologieën op het bezochte netwerk, de plaats waar je je bevindt (op het platteland, in de bergen, het bos, ...), de structuur van het gebouw als je ergens binnen bent en je toestel. Meer info: https://www.heytelecom.be/nl/roaming.

Gebruiksvoorwaarden

- Resterende belminuten, surfvolume en sms'en/mms'en worden niet overgedragen naar de volgende maand.
- De onbeperkte sms'en/mms'en en belwaarde zijn voorbehouden voor een normaal, persoonlijk gebruik (zelfs intensief).
- Normaal sms-gebruik wordt vastgelegd op maximaal 10.000 sms'en per maand en een normaal belgebruik op maximaal 10.000 minuten per maand. Bij overbelasting van het netwerk, misbruik (met name terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, callcenters of simboxen) of elk ander gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat men mag verwachten van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals bijvoorbeeld het gebruik als babyfoon, wanneer je geregeld belt of sms'jes verzendt naar ruim 250 verschillende correspondenten per maand of wanneer je meer dan 3 uur onafgebroken belt en/of door direct terug te bellen nadat de verbinding werd verbroken) behoudt hey! zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen.
- De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke interventie of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).

Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten:

De Klant kan zijn toestemming geven om persoonsgegevens (telefoonnummer, naam, het volledig adres of alleen de postcode) in de online telefoongidsen en inlichtingendiensten op te nemen. Het telefoonnummer kan dan op basis van de persoonsgegevens door derde partijen opgezocht worden via het internet of via telefoondiensten. De Klant kan ook de uitdrukkelijke toestemming geven dat zijn naam en adresgegevens op basis van het telefoonnummer kunnen opgevraagd worden (omgekeerde opzoeking). De Klant kan zijn gegevens en de manier waarop ze worden ingevoerd in telefoongidsen en online-informatiediensten registreren, wijzigen of verwijderen in de My hey! klantenzone.

Bel Me Niet Meer lijst

De Klant kan zich kosteloos op de 'Bel me niet meer lijst' registreren om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer(s) voor redenen van direct marketing. Het volstaat om met het te registreren, te schrappen of te controleren nummer, te bellen naar 02 882 19 75. De registratie is gratis. De oproep naar het 02 882 19 75 nummer wordt zoals elke nationale oproep verwerkt. Meer info: https://www.centralnumberdatabase.be.